

ALGEMENE VOORWAARDEN &Bousie, een handelsnaam van BTB B.V.

ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst van opdracht of rechtsbetrekking tussen &BOUSIE, een handelsnaam van BTB B.V. (hierna: ' &BOUSIE') en een cliënt (hierna: 'opdrachtgever') waarbij &BOUSIE-werkzaamheden dient te verrichten of heeft verricht.

ARTIKEL 2 - ZORGNORM

Bij de uitvoering van de door &BOUSIE te verrichten werkzaamheden, zal &BOUSIE redelijkerwijs de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Alle verplichtingen van &BOUSIE betreffen uitsluitend inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan &BOUSIE en niet aan enige aan &BOUSIE verbonden persoon te zijn gegeven. Dat geldt ook indien het de bedoeling van partijen is dat een opdracht door een bepaalde aan &BOUSIE verbonden persoon zal worden uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW is uitgesloten. De opdrachtgever kan geen andere natuurlijke persoon of rechtspersoon dan &BOUSIE tot nakoming van de overeenkomst aanspreken of schadeplichtig stellen. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleen. De personen die direct of indirect aandeelhouder van &BOUSIE zijn en die werkzaamheden verrichten ten behoeve van &BOUSIE handelen bij de uitoefening van hun werkzaamheden uitsluitend voor rekening en risico van &BOUSIE.

ARTIKEL 3 - IN TE SCHAKELEN DERDEN

&BOUSIE is gerechtigd om bij de uitvoering van opdrachten als gevolmachtigde van de opdrachtgever, dan wel uit eigen naam, derden in te schakelen, indien en voor zover zij dat nodig acht. &BOUSIE is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden noch voor schade die hiermee in verband staat. Door &BOUSIE een opdracht te geven, verleent de opdrachtgever aan &BOUSIE de bevoegdheid om, als een door &BOUSIE ingeschakelde persoon zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 4 - ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

De verzending van berichten tussen &BOUSIE en de opdrachtgever geschiedt niet-versleuteld, tenzij door partijen vóór verzending uitdrukkelijk anders is overeengekomen. &BOUSIE neemt bij de beveiliging van de gegevens van de opdrachtgever en derden de zorg in acht die in redelijkheid van haar kan worden verwacht. &BOUSIE is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens die ontstaat ondanks de door &BOUSIE betrachtte zorg. &BOUSIE is evenmin aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang die ontstaat bij de transmissie van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van netwerken en systemen van derden.

ARTIKEL 5 - VERTROUWELIJKE GEGEVENS

&BOUSIE en de opdrachtgever zullen de opdracht, en alles wat daarmee verband houdt of waarvan zij uit hoofde van de opdracht kennisnemen, geheimhouden,

tenzij redelijkerwijs dient te worden aangenomen dat deze gegevens niet vertrouwelijk zijn, en/of tenzij krachtens de wet of een bindende uitspraak van een rechter of overheidsorgaan openbaarmaking verplicht is. Wanneer bij de uitvoering van de overeenkomst derden door &BOUSIE worden ingeschakeld, is het haar toegestaan alle informatie ter kennis van die derden te brengen, tenzij de opdrachtgever vooraf heeft aangegeven dat hiervoor eerst zijn toestemming moet worden verzocht. Op grond van wettelijke verplichtingen kan &BOUSIE gehouden zijn informatie over de opdrachtgever, of door hem uitgevoerde transacties, aan derden te verstrekken zonder dat het &BOUSIE is toegestaan dat aan de opdrachtgever te melden. De opdrachtgever aanvaardt dat &BOUSIE deze verplichtingen nakomt en zal zich hiertegen niet verzetten noch de nakoming van deze wettelijke verplichtingen door &BOUSIE verhinderen of bemoeilijken.

ARTIKEL 6 - TARIEVEN EN FACTURERING

Facturering van de verrichte werkzaamheden vindt maandelijks plaats in overeenstemming met het uurtarief dat op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden voor de betrokken personen geldt bij &BOUSIE, vermeerderd met een redelijke opslag voor kantoorkosten. Dit uurtarief en de voornoemde redelijke opslag kunnen periodiek door &BOUSIE worden aangepast, ook bij lopende opdrachten, wanneer tot een verhoging van deze tarieven is besloten, hetgeen tenminste één keer per kalenderjaar plaatsvindt. Voor bepaalde type werkzaamheden of wanneer werkzaamheden onder grote tijdsdruk moeten worden verricht, is het &BOUSIE toegestaan om hogere tarieven dan de bij haar gangbare tarieven in rekening te brengen. &BOUSIE zal kosten die niet in haar tarieven zijn verwerkt, zoals (maar niet beperkt tot) koerierskosten, vertaalkosten, deurwaarderskosten en griffiekosten, separaat aan de opdrachtgever in rekening brengen. Betaling door de opdrachtgever dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever kan bezwaren tegen een factuur t/m 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan &BOUSIE mededelen. Bij het uitblijven van een dergelijke (tijdige) mededeling geldt de factuur als door de opdrachtgever aanvaard. Wanneer met de opdrachtgever is afgesproken dat deze een voorschot dient te betalen voordat met de werkzaamheden zal worden begonnen, zal dit voorschot met de laatste factuur in verband met de verstrekte opdracht worden verrekend. Alle facturen worden verhoogd met het geldende omzetbelasting percentage. Mocht &BOUSIE om enige reden ten onrechte géén omzetbelasting in rekening hebben gebracht waar achteraf blijkt dat wél omzetbelasting in rekening had moeten worden gebracht, dan kan zij het niet als omzetbelasting in rekening gebrachte bedrag alsnog aan de opdrachtgever in rekening brengen en is de opdrachtgever gehouden dat bedrag alsnog aan &BOUSIE te betalen. &BOUSIE heeft geen stichting derdengelden en kan dus geen derdengelden ontvangen.

ARTIKEL 7 - BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

Iedere aansprakelijkheid van &BOUSIE is beperkt tot het door de verzekeraar van &BOUSIE te dier zake uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico van &BOUSIE onder die verzekering. Elke vordering tot schadevergoeding verjaart een jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend is geworden met een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding kan geven tot &BOUSIE's aansprakelijkheid. Op verzoek wordt een kopie van de door &BOUSIE gesloten beroeps-aansprakelijkheidsverzekering verstrekt. Wanneer

de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, dan is de totale aansprakelijkheid die voortvloeit uit, of in verband staat met, de verrichte of te verrichten werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan, door de opdrachtgever aan &BOUSIE is betaald in de periode van 12 maanden voorafgaand aan de aansprakelijkstelling. Elke aanspraak tot schadevergoeding of anderszins jegens natuurlijke personen, werknemers, directeuren, of vennootschappen (waaronder de daaraan verbonden personen) die bij &BOUSIE in dienst zijn of waarmee &BOUSIE in verband met haar bedrijfsvoering overeenkomsten heeft gesloten, en die voor het ontstaan van de schade (mede) verantwoordelijk kunnen worden gehouden, is uitgesloten. Genoemde natuurlijke personen of rechtspersonen kunnen zich bij wijze van derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW ten opzichte van de opdrachtgever op deze algemene voorwaarden en derhalve ook op dit artikel 7 beroepen. De opdrachtgever vrijwaart &BOUSIE en de hiervoor genoemde natuurlijke personen en rechtspersonen voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met een tekortkoming of onrechtmatige daad van &BOUSIE - of die personen - in het kader van de verrichte of te verrichten werkzaamheden.

ARTIKEL 8 - BEÏNDIGING

Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, te beëindigen. De opdrachtgever dient bij een opzegging tenminste het aan &BOUSIE verschuldigde honorarium te betalen voor het werk dat &BOUSIE voor het einde van de opdracht heeft verricht, alsmede voor het eventuele werk dat &BOUSIE na dat einde moet verrichten om de zaak over te dragen aan de opdrachtgever of een derde.

ARTIKEL 9 - DIVERS

Op alle werkzaamheden van &BOUSIE is een klachtenregeling van toepassing die raadpleegbaar is via www.andbousie.com. In het geval van een klacht, zijn de bepalingen van de klachtenregeling onverkort van toepassing. Alle aanspraken van de opdrachtgever vervallen 12 maanden nadat de werkzaamheden waarop die aanspraken betrekking hebben, zijn verricht, tenzij de eventuele rechten van de opdrachtgever overeenkomstig de wet reeds op een eerder tijdstip zijn vervallen. Op alle overeenkomsten, alsmede elke niet-contractuele verplichtingen, en de rechtsbetrekking met de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen de opdrachtgever en &BOUSIE worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd de bevoegdheid van &BOUSIE om een geschil voor te leggen aan een rechter aan wie - bij afwezigheid van deze bepaling - bevoegdheid zou toe komen.

&BOUSIE – een handelsnaam van BTB B.V. - is gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 92802508 Het btw-nummer van &BOUSIE is [NL86617796B01].